

# "Villa Astrid"

## REGULAMIN

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Właścicielem Obiektu Turystycznego jest Ewa Koguciuk.  
Obiekt znajduje się w miejscowości Jeżyce 16a w gminie Darłowo.

2. Klienci korzystający z usług obiektu zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb właścicieli obiektu.

3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.

4. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu. W momencie zakwaterowania pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 500 zł

5. Klienci naszego obiektu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u właściciela obiektu. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).

6. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego obiektu. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.

7. Na terenie obiektu obowiązuje doba hotelowa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz.10:00 w dniu wyjazdu.

8. Najmując lokal, gość określa czas swego pobytu. Chęć przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić właścicielowi do godz. 18:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin najmu lokalu. Właściciel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu lokalu w przypadku braku wolnych miejsc.

9. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wskazanych przez właściciela. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony, jedynie zamykany przez najemcę w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

10. Klient przywozący ze sobą psa lub inne zwierze domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom obiektu, w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierze ponosi jego właściciel bądź osoba pod której opieką pozostaje ono na terenie obiektu.

11. Za pobyt psa lub kota w obiekcie pobiera się opłatę w wysokości 10 zł/dobę. Pobyt innych zwierząt należy uzgodnić z właścicielem obiektu.

12. Informujemy, że nie odpowiadamy w najętym lokalu za pozostawione mienie klienta.

13. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna trwająca w godz. 22:00 - 7:00. W godzinach ciszy nocnej prosimy o zamykanie bramy wjazdowej.

14. Zabrania się grillowania na tarasie Domu. W tym celu oddaje się do dyspozycji wydzielone miejsce z wiatą na terenie posesji. Użytkownicy grilla zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu. Węgiel we własnym zakresie.

15. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy do lokalu) na terenie obiektu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu lokalu po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.

16. W momencie przekazania przez właściciela klucza do lokalu stają się Państwo jego gospodarzami, na życzenie lokal może zostać sprzątnięty, w tym celu należy uzgodnić tą usługę z właścicielem obiektu. Koszt usługi wynosi 80 zł.

17. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i lokalu. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości do 30% ogólnej kwoty zamówienia.

18. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej, jeśli odwołanie nastąpiło na 45 i mniej dni przed zarezerwowanym terminem, jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu po dokonaniu meldunku nie dokonujemy zwrotów.

19. Z placu zabaw mogą korzystać tylko i wyłącznie osoby zameldowane.

20. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na placu zabaw tylko pod opieką dorosłych.

21. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod wpływem alkoholu i środków odurzających
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uważany za wulgarny

22. W Domu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu

23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.

24. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

25. Regulamin obiektu podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.villaastrid.pl](http://www.villaastrid.pl), w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych na tablicy informacyjnej jak i w lokalu.

26. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia pensjonatu bez zwrotów kosztów.

Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli i obowiązuje od dnia 1 czerwca 2016.

Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją regulaminu.

Adres do korespondencji: Ewa Koguciuk, ul Morska 9, 76-150 Darłowo